

## UCAPAN TERIMA KASIH

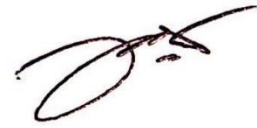
Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Di Dunkin’ Donuts Supermall Karawaci, Tangerang”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Tuhan Yang Maha Esa berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu, nasihat, kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudari Merry Nurbastian, Yuliany Kusumaatmaja, Dini Wulandari dan Saudara Aditya, Fajar Riyanto selaku teman terdekat penulis yang banyak memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman seperjuangan Manajemen Universitas Esa Unggul Citra Raya angkatan 2015.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulisan menyadari masih banyaknya segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis harap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan.

Tangerang, 11 Februari 2020



Penulis  
Antih